

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 2<sup>le</sup> ottobre 2018

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI - SILCEA - SINFUB di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2018 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 19 febbraio 2018, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 45 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo

UILCA

FIRST CISL

FABI

FISAC-CGIL

UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB

sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 11 ottobre 2018 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Le competenze per il cambiamento**" rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

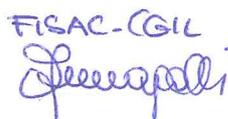
- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- con Accordo del 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- alle persone coinvolte in processi di riqualificazione professionale connessi e correlati alla realizzazione del Piano di Impresa vengano assicurati adeguati percorsi di formazione, affiancamento e addestramento con particolare attenzione ad adeguati periodi d'aula;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo "**Le competenze per il cambiamento**", destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano mira a consolidare conoscenze e competenze necessarie nella fase di cambiamento professionale all'interno



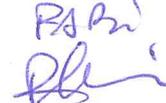
VIA  
FIRSEISE  
MARTINE



FISAC-CGIL  
Gennepoli



RAI  
RAI



UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB

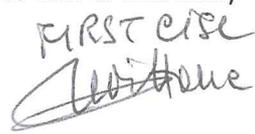


dell'organizzazione; sviluppare le competenze distintive di leadership dei Capi e migliorare l'integrazione interfunzionale e interculturale;

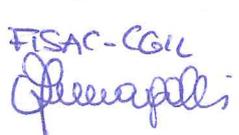
- i progetti che compongono tale Piano si avvalgono, oltre che della tradizionale formazione in aula, anche della formazione a distanza (FAD) sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi interattivi di breve durata, che sono raggruppati in "collections" per soddisfare i diversi bisogni formativi espressi e attesi dai discenti.
- il Piano è finalizzato a:
  - facilitare l'inserimento dei colleghi in aree di attività per loro completamente nuove e consentire l'efficacia dei loro comportamenti nei confronti del cliente o dell'utente finale;
  - approfondire le competenze di una serie di colleghi che, per mestiere, si trovano a rapportarsi o, spesso, a gestire, colleghi o collaboratori anche appartenenti a culture diverse;
  - valorizzare sempre di più le risorse in chiave manageriale affinché possano agire il ruolo di responsabilità e consentire rapporti più proficui e finalizzati allo sviluppo ed alla crescita professionale;
  - garantire l'aggiornamento tecnico e normativo nel ramo previdenza e assicurazione di tutti i colleghi che operano nella Banca Retail;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo **"Le competenze per il cambiamento"** sviluppa:
  - il progetto **"Competenze per nuove sfide professionali, interfunzionali e interculturali"** che si compone di n. 40 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è finalizzato a:
    - accompagnare le persone nella loro evoluzione professionale, aiutandoli in caso di cambiamento di ruolo;
    - favorire il dialogo tra le strutture;
    - stimolare l'apertura delle persone nei confronti della diversità, in modo da valorizzare le differenze, in particolare per alcune Divisioni del Gruppo, maggiormente coinvolte ed interessate da queste tematiche;
  - il progetto **"Le competenze assicurative e la nuova formazione"** che si compone di n. 2 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
    - investire sull'aggiornamento professionale in materia previdenziale ed assicurativa, consentendo anche il mantenimento della qualifica di operatore nel comparto assicurativo, per rapportarsi più efficacemente con la clientela;



VILCA  


FIRST CISE  


PAR  


FISAC-CGIL  


UNITÀ SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB  


- diffondere maggiormente ed in coerenza con le logiche di "smart working", lo "smart learning" per consentire l'apprendimento anche con modalità sempre più innovative;
- i risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
  - favorire il consolidamento delle conoscenze e delle competenze necessarie per interpretare adeguatamente nuovi ruoli, lo sviluppo di competenze distintive del management del futuro ed il rafforzamento delle capacità di leadership nell'attuale contesto di riferimento;
  - continuare a garantire un processo di formazione che consenta di offrire un servizio di consulenza previdenziale ed assicurativa nel rispetto della normativa vigente;
  - diffondere in azienda la cultura dello "smart learning", consentendo alle persone una maggior flessibilità nelle modalità di apprendimento;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2018, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, Politiche Commerciali e Inclusione, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo **"Le competenze per il cambiamento"**, articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2020, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2019;

VILCA

FIRST CISE

FORI

UNITÀ SINDACALE  
 FALCRI-SILCEA-SINFUB

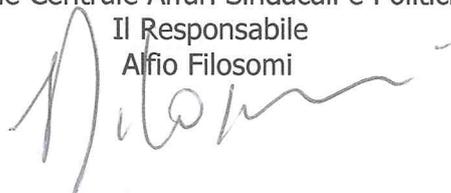
FISAC - CGIL

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

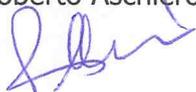
INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro

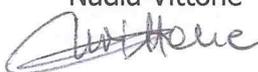
Il Responsabile  
Alfio Filosomi



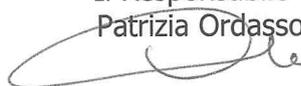
FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Roberto Aschiero



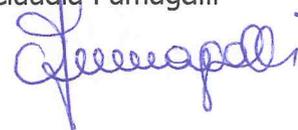
FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Nadia Vittone



Affari Sindacali  
Il Responsabile  
Patrizia Ordasso



FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Claudia Fumagalli



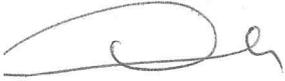
UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Marco Castoldi



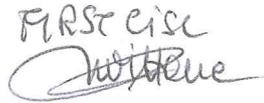
UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA - SINFUB  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Fabio Berni



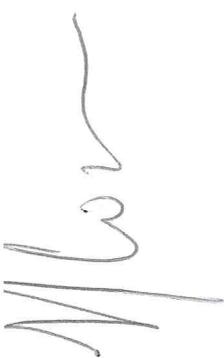
INTESA SANPAOLO  
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES  
BANCA APULIA  
BANCA CR FIRENZE  
BANCA IMI  
BANCA PROSSIMA  
BANCO DI NAPOLI  
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA  
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA  
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA  
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR  
INTESA SANPAOLO CASA  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
MEDIOCREDITO ITALIANO  
SIREF Fiduciaria

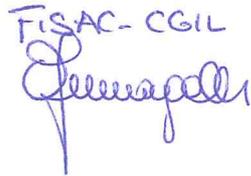


VILCA  


FIRST CISC  


FAPRI  

FISAC-CGIL  


UNITA' SINDACALE  
FALCRI-SILCEA-SINFUB  


Piano 1 - LE COMPETENZE PER IL CAMBIAMENTO

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
1.1 Competenze per nuove sfide professionali, interfunzionali e interculturali	1	Benvenuti in FOL 2018 - 2019	Gestori Par Online	AULA	7	30	210
	2	Prodotti e Servizi 2018 -2019	Gestori Par Online	AULA	14	30	420
	3	Nuova esperienza digitale in ISP 2018-2019	Gestori Par Online	AULA	14	30	420
	4	Operatività della FOL 2018-2019	Gestori Par Online	AULA	21	30	630
	5	Gestione proattiva della telefonata	Gestori Par Online	AULA	7	30	210
	6	Comunicazione e interazione multimediale 2018 - 2019 - Gestori online	Gestori Par Online	AULA	7	30	210
	7	Dinamiche emotive del team in FOL 2019	Direttori e Coordinatori Online	AULA	21	15	315
	8	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	35	4	140
	9	Microsoft Office Access 2016 - base	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	5	70
	10	Single page application con Angular e Typescript	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	10	280
	11	Red Hat Linux: Sicurezza di sistema e di rete	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	4	112
	12	Implementing Advanced Cisco ASA Security v.2.1	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	35	4	140
	13	IBM InfoSphere Datastage essentials (v.11.5)	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	4	112
	14	TCP/IP v4/v6 Hands-On-Lab	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	5	140
	15	Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	35	4	140
	16	Oracle Database 12c: Clusterware & ASM Admin Accelerated Ed 1	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	35	4	140
	17	Java SE 8 Programming	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	35	4	140
	18	Excel avanzato e sviluppo applicazioni con VBA	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	5	140
	19	Le basi del coaching	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	10	140
	20	Le competenze del coach interno	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	10	140
	21	Laboratorio esperienziale: Energy Lab	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	7	10	70
	22	Il linguaggio nella conversazione di coaching	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	10	140
	23	La diversità e le emozioni nel coaching	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	10	140
	24	Gli strumenti e modelli a supporto del coaching	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	10	140
	25	Follow up del percorso: le conoscenze e gli apprendimenti acquisiti	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	7	10	70
	26	La valutazione conclusiva e il piano di sviluppo	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	7	10	70
	27	Coaching Interculturale - live	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	AULA	14	60	840
	28	Coaching Interculturale - digital	Responsabile, Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto	FAD	0,5	60	30
	29	Laboratorio interculturale	Assistenti e Specialisti di Direzione CIB	AULA	7	25	175
	30	Laboratorio interculturale - reload	Assistenti e Specialisti di Direzione CIB	AULA	7	25	175
	31	Team Coaching	Responsabili e Specialisti del Gruppo	AULA	12	15	180
	32	Group Coaching	Responsabil di struttura	AULA	12	20	240
	33	Empowerment Team Scuola dei Capi	Specialisti di Scuola dei Capi	AULA	7	20	140
	34	Content brainshop	Responsabili di struttura	AULA	3	30	90
	35	Banking Foundation Training 1° modulo - Retail & Digital Banking (2nd ed)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede	AULA	21	60	1.260
	36	Banking Foundation Training 2° modulo - Credit & Risk Management (2nd ed)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede	AULA	21	60	1.260
	37	Manager Playbook - Learning Agility & Resilience LAB (2nd ed)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede	AULA	10	60	600
	38	Cutting Edge Topics - Agility Ability LB (2nd ed)	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Sede	AULA	10	60	600
	39	Trasferimento delle metodologie MediaLab	Specialisti di Learning Academy in ingresso	PW	70	20	1.400
	40	Reverse coaching nell'era digitale	Persone over 50 della Direzione Centrale	AULA	7	30	210
1.2 Le competenze assicurative e la nuova formazione	1	Ivass aggiornamento digitale: Retail	Rete Retail (Gestore Base, Gestore Par Retail, Gestore Par Online, Coordinatore Retail e Online, Direttore Retail e Online)	FAD	20	17.026	340.520
	2	Formazione flessibile	Tutti i colleghi perimetro Italia che non hanno lavoro flessibile	FAD	0,5	230	115

*Handwritten signature/initials on the left margin.*

*Handwritten signature at the bottom left.*

*Handwritten signature "VICCA" at the bottom.*

*Handwritten signature "FIRST EISE" at the bottom.*

*Handwritten signature "RARI" at the bottom.*

**UNITÀ SINDACALE FALCRI-SILCEA-SINFUB**

*Handwritten signature "FALCRI-SILCEA-SINFUB" on the right margin.*